



HAL
open science

Les discours de la Prestation de Service Unique : entre logique de care et logique gestionnaire

Hélène Van Comperol, Anthony Piermattéo

► **To cite this version:**

Hélène Van Comperol, Anthony Piermattéo. Les discours de la Prestation de Service Unique : entre logique de care et logique gestionnaire. 19ème Congrès de l'AIPTLF, Aug 2016, Bruxelles, Université Libre de Bruxelles, France. <hal-04303814>

HAL Id: hal-04303814

<https://univ-catholille.hal.science/hal-04303814v1>

Submitted on 24 Nov 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



HAL Authorization

LES DISCOURS DE LA PRESTATION DE SERVICE UNIQUE : ENTRE LOGIQUE DU CARE ET LOGIQUE GESTIONNAIRE

Hélène Van Comperol^{1,2} & Anthony Piermattéo²

1 Université Libre de Bruxelles, Centre de Recherche en Psychologie des Organisations et des Institutions, Campus du Solbosch, CPI22, Avenue F.D. Roosevelt 50, 1050 Bruxelles
2 Université Catholique de Lille, Faculté des Lettres et Sciences Humaines, Chaire Santé au Travail : Individu, Collectif, Organisation, 60 Bd Vauban, BP109, F-59016 Lille Cedex

CONTEXTE DE L'ÉTUDE

Depuis plusieurs décennies, nombre de réformes ont engagé le paysage institutionnel du care vers des préoccupations gestionnaires sous-tendues par des critères de productivité et de rentabilité (Chauvière, 2007 ; Molinier, 2010 ; Modak, 2012).

En France, la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) édicte en 2002 la Prestation de Service Unique (PSU) pour les établissements d'accueil du jeune enfant. La PSU a pour objectif « de mieux répondre aux besoins des familles », mais impose parallèlement une 'optimisation' du taux d'occupation et une comptabilisation horaire des temps de présence réelle des enfants. Aussi, cette réforme financière semble inscrire le secteur de la petite enfance dans une logique gestionnaire difficilement compatible avec le travail de care (Paperman & Laugier, 2005).

Interroger les discours liés à la PSU permettrait de saisir les disparités et compatibilités des positions entre la CAF et les professionnel(le)s du care face à cette nouvelle réglementation, tout en constituant une première étape dans l'étude de la représentation sociale qu'ont ces derniers de cette réforme.

CADRE THÉORIQUE : REPRÉSENTATIONS SOCIALES (RS)

Ensemble des croyances, opinions et attitudes, produites et partagées par les membres d'un groupe concernant un objet donné (Guimelli, 1999).

Les RS se façonnent et se transforment au travers des communications sociales et s'inscrivent dans le discours (Moscovici, 1993).

OBJECTIFS

Instruire l'existence d'une distance, voire d'une incompatibilité entre la RS de la PSU émanant des professionnel(le)s de la petite enfance, et le discours officiel et vraisemblablement gestionnaire porté par la CAF.

MÉTHODOLOGIE

Analyse de contenu lexicométrique de type ALCESTE (Reinert, 1990) réalisée sur un corpus de discours liés à la PSU :

- Contenus « originaux » attribués à la source de l'information et regroupant les différents éléments de communication présentés via le site de la CAF ;
- Contenus relayés par les médias concernant la PSU recueillis au moyen d'une recherche sur FACTIVA ;
- Communications des éducateur(ice)s de jeunes enfants (EJE) recueillis sur différents forums de discussion spécifiques aux EJE.

RÉSULTATS

CLASSIFICATION HIÉRARCHIQUE DESCENDANTE DES CORPUS

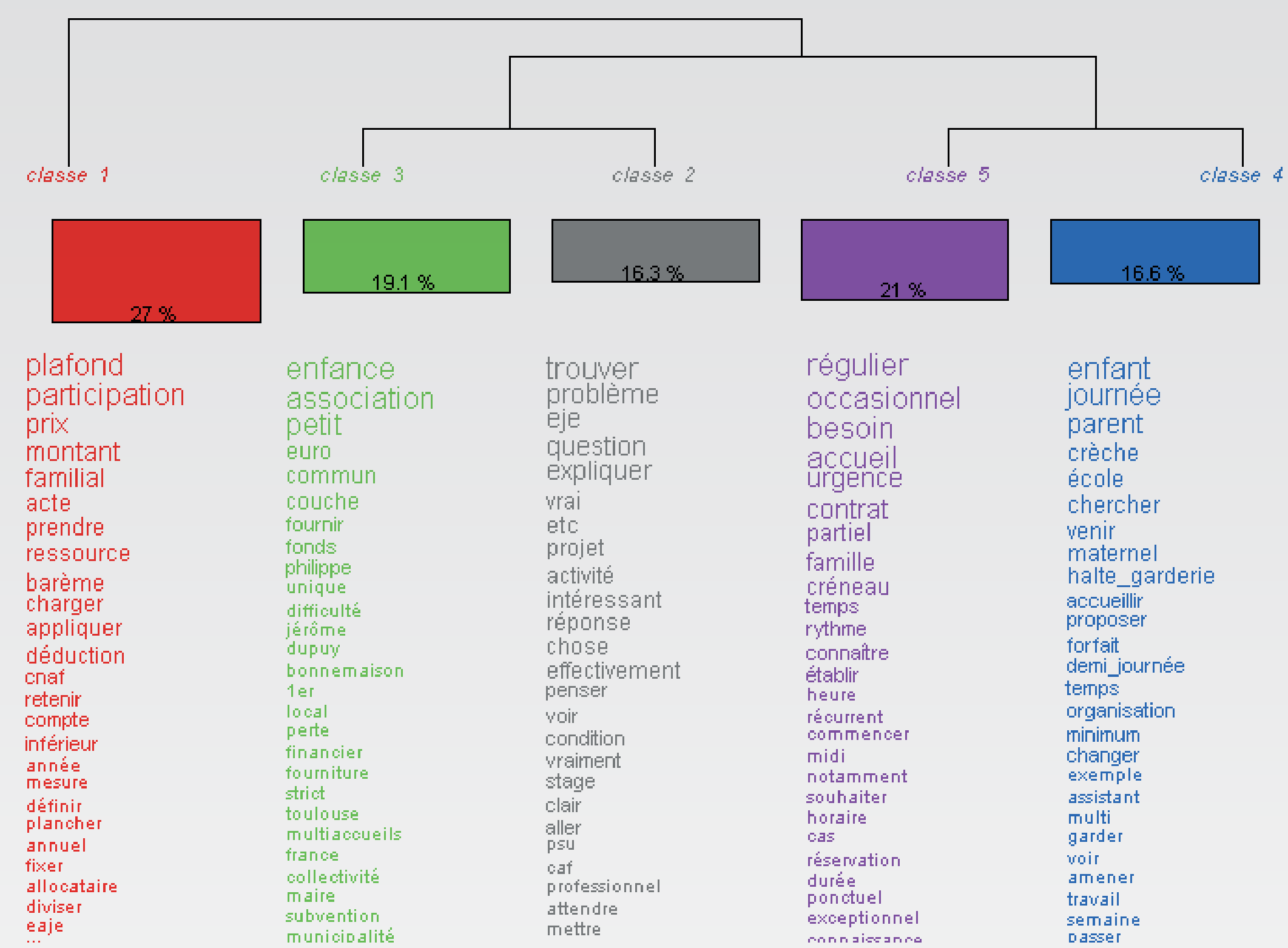


Figure 1. Dendrogramme résultant de la classification hiérarchique descendante et présentant les termes les plus illustratifs de chaque classe.

Le dendrogramme révèle deux branches principales avec d'une part la classe 1 (CAF), et d'autre part les classes 3 (médias), 2 (EJE), 5 (CAF) et 4 (EJE).

ANALYSE FACTORIELLE DES CORRESPONDANCES

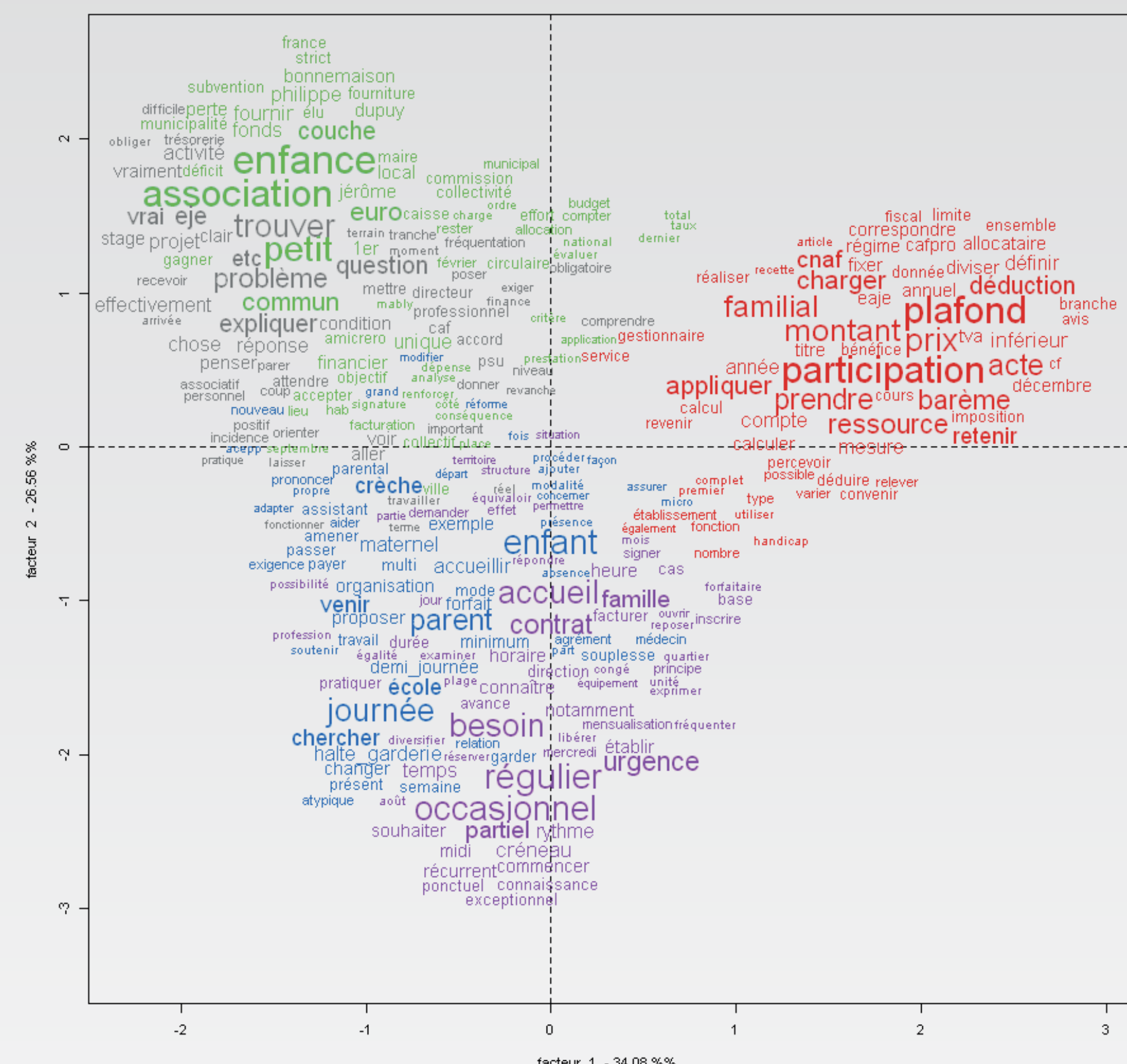


Figure 2. Projection des termes associés aux 5 classes composant le corpus dans l'espace factoriel résultant de l'ACF.

L'opposition de position entre la classe 1 (rouge) et les classes 2, 3, 4 et 5 traduit une distinction dans les discours entre des préoccupations gestionnaires, associées à la CAF, et des préoccupations pratiques et sociales associées aux EJE.

DISCUSSION

Les aspects « gestionnaires » de la PSU demeurent éloignés du discours des EJE qui se focalisent davantage sur l'intérêt de cette mesure pour les familles.

Ces résultats corroborent la recherche de Van Comperol, Sylin & Demarey (2015) indiquant que la RS de la PSU des EJE se structure autour d'une logique administrative et gestionnaire et renvoie aux contraintes et difficultés qu'implique sa mise en application.

Enfin, cette recherche s'ouvre sur de nouveaux questionnements quant aux pratiques professionnelles soumises au "libéral productivisme" (Martin, 1992) et les effets de l'instauration de ces normes de productivité sur les usagers et sur les professionnel(le)s du care.

RÉFÉRENCES

Chauvière, M. (2007). Trop de gestion tue le social. Essai sur une discrète chalandisation. Paris : La Découverte.
Guimelli, C. (1999). La pensée sociale. Paris : Presses Universitaires de France.
Martin, D. (1992). L'épuisement professionnel. Tome 1. L'emprise institutionnelle. Paris : L'Harmattan.
Modak, M. (2012). Entre mesure et démesure : Les enjeux sexuels de la mise en visibilité du care chez les assistants et assistantes sociales. In M. Garrau et A. Le Goff (Eds.), Politiser le care ? Perspectives sociologiques et philosophiques (pp. 21-39). Lomont : Le bord de l'eau.
Molinier, P. (2010). L'hôpital peut-il s'organiser comme un aéroport ? Logique de gestion ou logique de care. In Y. Clot & D. Lhuillier (Eds.), Agir en clinique du travail (pp. 157-167). Toulouse : Éditions ERES.
Moscovici, S. (1993). Introductory address given at the 1st international conference on social representations, Ravello, Italy, 1992. Papers on Social Representations 2(3), 160-170.
Paperman, P., & Laugier, S. (2005). Le souci des autres. Éthique et politique du care. Paris : Éditions de l'École des Hautes Études en Sciences Sociales.
Reinert, M. (1990). Alceste une méthodologie d'analyse des données textuelles et une application: Aurelia De Gerard De Nerval. Bulletin de Méthodologie Sociologique, 26(1), 24-54.
Van Comperol, H., Sylin, M., & Demarey, C. (2015, Septembre). La représentation sociale du métier d'éducateur de jeunes enfants à l'épreuve d'une contradiction institutionnelle. Colloque International Idéologie Gestionnaire, Souffrance au Travail, Désinsertion Sociale. Mons, Belgique.